국민건강보험공단 지정 재가장기요양기관 · 행복한케어 방문요양센터

요양보호사 첫 방문 라운딩 인수인계서 · 어르신 응급상황 대처 매뉴얼

대전 유성구 봉명서로 21-17 2층
무료상담 0507-1349-4004 | 공단 1577-1000

대전 행복한케어 방문요양센터 실무 표준: 돌봄 시작 첫날 사회복지사가 반드시 현장에 함께 동행해 인계합니다.

1. 첫 방문 현장 인수인계 체크리스트 (사회복지사 · 보호자 · 요양보호사)

점검 항목	세부 확인 내용	현장 확인 완료 [V]
현관·실내 출입 및 보안	도어락 비밀번호 관리(누출 방지), 실내 조도, 현관 턱 미끄럼 방지 확인	[ ] 확인
복약·혈압 위치	아침/점심/저녁 약 보관 위치, 혈압계/혈당계 위치, 복약 누락 시 연락 수칙	[ ] 확인
화장실·주방 안전	가스밸브·인덕션 작동법, 욕실 안전손잡이·미끄럼매트 위치, 비상호출 방법	[ ] 확인
주 보호자 소통 창구	긴급 연락 1순위·2순위 연락처 및 일일 안부 전달 시간대 확인	[ ] 확인

2. 가정 내 어르신 주요 응급상황별 즉각 대처 순서

응급 유형	절대 금지 행동	올바른 현장 대처 및 보고 순서 (119 → 보호자 → 센터)
낙상 발생 시	즉시 억지로 일으켜 세우기 금지	의식·호흡·골절 통증(고관절/머리 부딪힘) 확인 → 움직이지 않게 안정 → 119 신고 및 보호자·센터(0507-1349-4004) 즉시 통보
기도 폐쇄(질식)	손가락으로 무리하게 파내거나 물 먹이기 금지	기침 유도 후 호흡 곤란 시 119 즉시 요청 + 하임리히법(복부 밀어올리기) 시행 → 보호자·센터 연락
저혈당 / 실신	의식 없는 상태에서 설탕물·음식 먹이기 금지	의식 있으면 사탕/주스 소량 섭취 도움, 의식 저하 시 즉시 119 신고 및 기도 확보 → 보호자·센터 보고